

**SMS BOOM**

**+ Bitrix24** ⌚

МАРКЕТИНГОВОЕ АГЕНСТВО

SMS-BOOM.RU

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ С БИТРИКС24:

✓ Заходим на сайт SMS-BOOM.RU

✓ Переходим в раздел API или находим наших партнеров

✓ Выбираем Bitrix24

**SMS BOOM**

88001001864 Услуги API Тарифы Контакты Статистика Оплатить [Регистрация](#) Вход

SMS BOOM уже выбрали тысячи пользователей для информирования клиентов

Y-CLIENTS

Bitrix24

LifeGroups

Lilly



oldendorff

grabyo

**SMS BOOM**

88001001864 Услуги API Тарифы Контакты

## Доступные системы:

API, SMPP, Bitrix24, YCLIENTS. Все данные для подключения и бесплатную консультацию вы можете получить по тел 8 (800) 100-18-64 либо support@sms-boom.ru

**SMS BOOM**

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ С БИТРИКС24:

НАЖИМАЕМ НА КНОПКУ «УСТАНОВИТЬ»

Соглашаемся с политикой конфиденциальности  
и лицензионным соглашением



Битрикс24<sup>©</sup> ВОЗМОЖНОСТИ ЦЕНЫ ИНТЕГРАЦИИ ВНЕДРЕНИЕ ПОДДЕРЖКА ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО

Все приложения Разработчикам

## SMS BOOM

SMS BOOM - Отправка SMS  
SMS Boom

БЕСПЛАТНО  
содержит встроенные покупки

**УСТАНОВИТЬ**

ИНФОРМАЦИЯ  
опубликовано 02.07.2022  
установок: 10  
версия: 1

Скриншоты

ОПИСАНИЕ ВЕРСИИ ПОДДЕРЖКА УСТАНОВКА

Модуль **SMS BOOM - Отправка SMS** позволяет легко и быстро отправлять СМС вашим сотрудникам и клиентам из карточек лидов, контактов, компаний, сделок, из бизнес-процессов и роботов. Вы можете отправлять как единичные сообщения, так и делать рассылки.

**Полный список функций модуля:**

- Отправка SMS из карточек лидов, контактов, компаний, сделок, смарт-процессов
- Отправка SMS с помощью активности бизнес-процессов
- Отправка SMS с помощью роботов
- Отправка SMS-рассылок через раздел "Маркетинг"
- Проверка актуального баланса
- Выбор отправителя SMS



Обращаем Ваше внимание, что для работы приложения SMS BOOM для Битрикс24, ваш тариф должен поддерживать функцию приложения Битрикс24.Маркет – это любой платный тариф («Базовый», «Стандартный», «Профессиональный», «Энтерпрайз»).

Подробнее с возможностями разных тарифов Вы можете ознакомиться на официальном сайте Битрикс24  
<https://www.bitrix24.ru/prices/>

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ С БИТРИКС24:

- ✓ После установки у Вас откроется личный кабинет модуля SMS-BOOM в Битрикс24
- ✓ Для того, чтобы установить приложение и начать отправлять сообщения из Битрикс24 через сервис SMS BOOM, укажите логин и пароль от своего личного кабинета SMS BOOM и нажмите кнопку «Подключить»
- ✓ Если всё прошло успешно, значит Вы подключили свой аккаунт SMS-BOOM к Битрикс24
- ✓ Здесь Вы можете проверить актуальный баланс и выбрать отправителя SMS

The image displays two screenshots of the SMS BOOM interface within a Bitrix24 environment. The top screenshot shows the initial connection screen with the title 'SMS BOOM' and a blue instruction box: 'Для того, чтобы установить приложение и начать отправлять сообщения из Битрикс24 через сервис SMS BOOM, укажите логин и пароль от своего личного кабинета SMS BOOM, воспользовавшись формой ниже.' Below this are two input fields: 'Логин' (Login) with the value 'testclients' and 'Пароль' (Password) with masked characters. A blue 'Подключить' (Connect) button is positioned at the bottom right. The bottom screenshot shows the same interface after a successful connection. The title 'SMS BOOM' is followed by a balance indicator: 'Баланс: 2262.56 руб.' and a dropdown menu for 'Residence'. The 'Логин' and 'Пароль' fields remain, but the 'Подключить' button has been replaced by a blue 'Обновить' (Refresh) button.

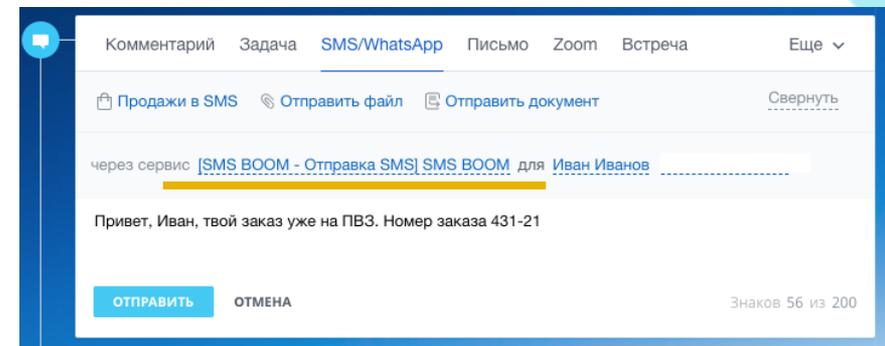
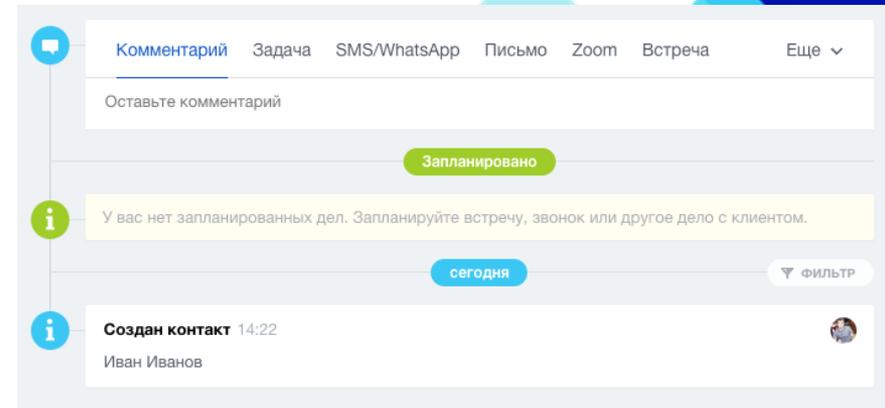
Если, при вводе данных, Вам выдает ошибку, то обязательно сообщите об этом вашему менеджеру, позвонив по номеру 8 (800) 100-18-64

# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ вручную из карточек CRM

Приложение SMS BOOM для Битрикс24 позволяет вручную отправлять СМС из отдельных карточек вашей базы CRM, включая карточки лидов, контактов, компаний, сделок, счетов, предложений.

Для отправки СМС из соответствующей карточки, осуществите следующие действия:

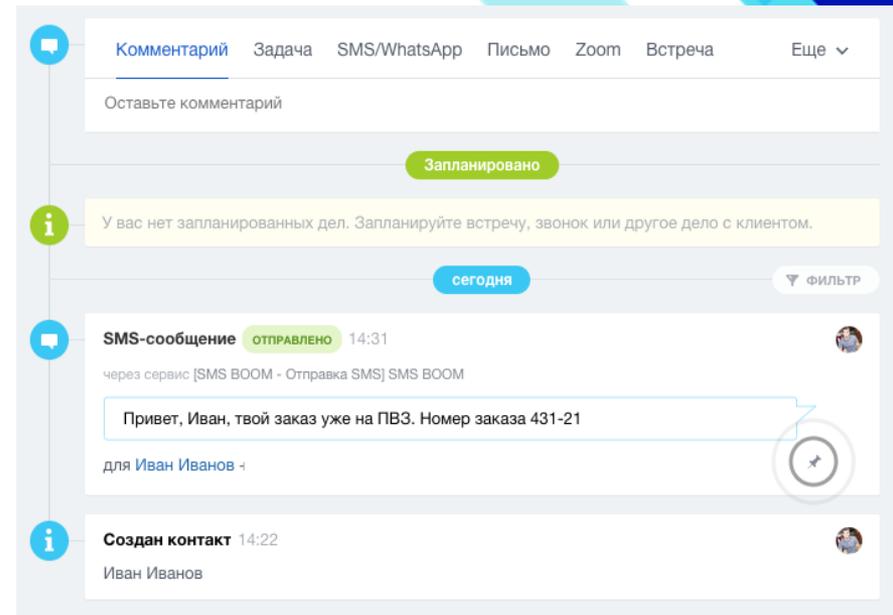
1. Откройте необходимую карточку.
2. На открывшейся странице карточки нажмите на кнопку «SMS/WhatsApp».
3. В появившемся окне введите текст вашего сообщения.
4. Нажмите на кнопку «Подробнее» для того, чтобы убедиться, что СМС будет отправлено именно через сервис SMS BOOM (после надписи «Через сервис» должно быть указано [SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM).
5. Если в данной карточке указано несколько номеров телефонов, то в этом же окне можно выбрать любой из них.
6. Нажмите кнопку «Отправить».



# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ вручную из карточек CRM

Приложение SMS BOOM для Битрикс24 позволяет вручную отправлять СМС из отдельных карточек вашей базы CRM, включая карточки лидов, контактов, компаний, сделок, счетов, предложений.

7. Сразу после нажатия на кнопку «Отправить», в истории данной карточки появится событие об отправке.
8. Обратите внимание, что событие об отправке СМС содержит статус отправки. Сразу после отправки статус - **ОТПРАВЛЕНО**.
9. В случае возникновения ошибки, например, в случае отсутствия денежных средств на балансе личного кабинета SMS BOOM - статус в течение короткого промежутка времени будет заменен на **ОШИБКА**.
10. В случае же успешной отправки и последующего поступления отправленного сообщения адресату - статус будет заменен на **ДОСТАВЛЕНО**.



# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через воронки роботов CRM

Для настройки автоматической отправки СМС с использованием воронки роботов CRM, пользователю Битрикс24, обладающему статусом администратора, необходимо осуществить следующие действия:

1. Перейдите в раздел CRM, после чего, в зависимости от того, настройку какой из воронок роботов необходимо произвести (воронка лидов или воронка сделок), выберете, соответственно, раздел «Лиды» или «Сделки».
2. В появившемся окне нажмите на кнопку «Роботы».

Сделки ☆ + ДОБАВИТЬ ОБЩЕЕ 1 Сделки в работе + поиск

Канбан Список Календарь 1 Без дел 0 На сегодня 0 Просрочены Расширения Роботы

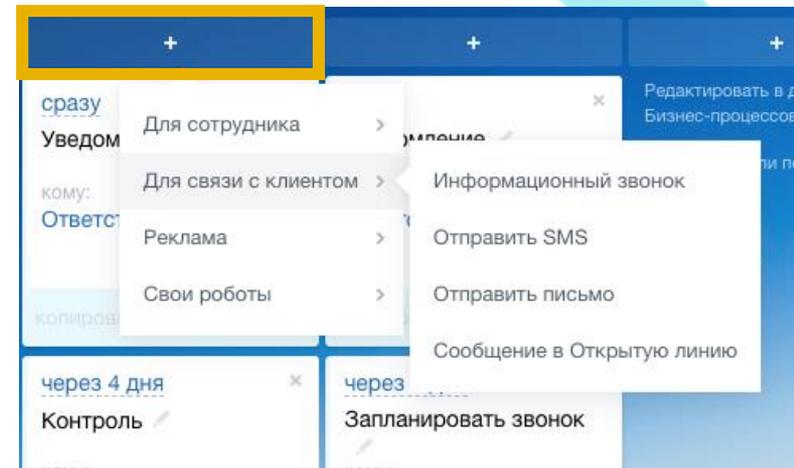
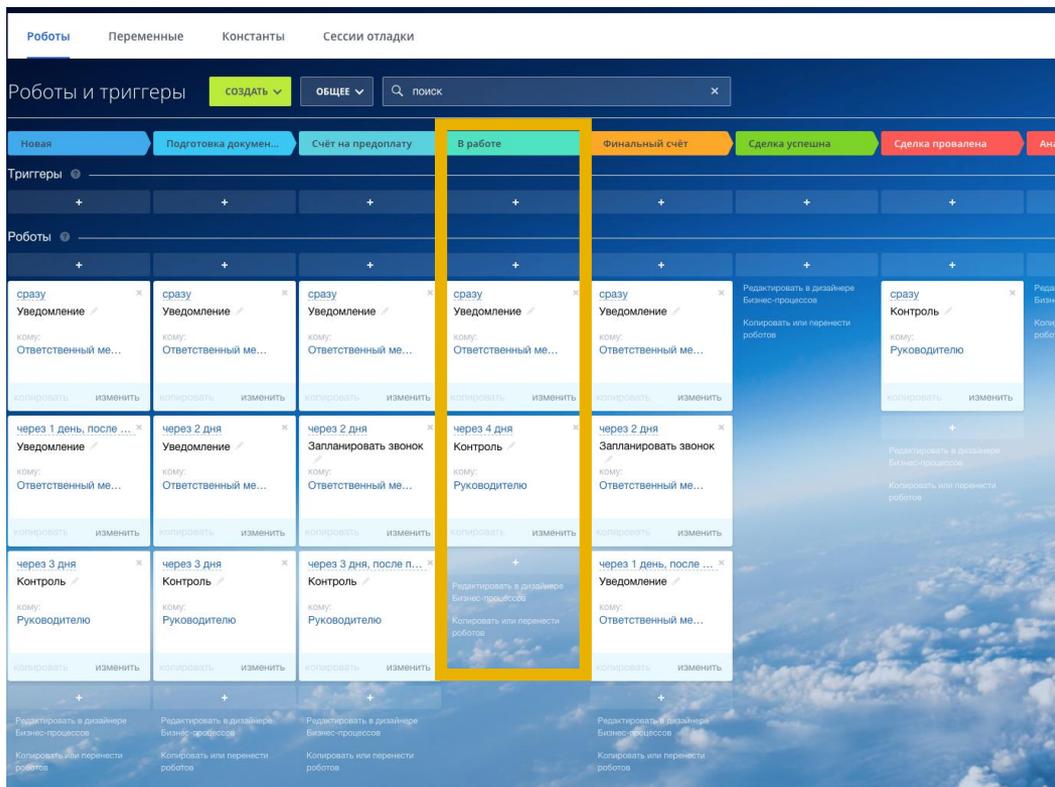
Сделка	Стадия сделки	Дела	Клиент	Сумма/Валюта	Ответственный	Дата создания
Сделка на покупку Продажа	Новая	Дела отсутствуют	Иван Иванов ООО "Компания"	0 Р	Иван Химич	9 минут назад

ОТМЕЧЕНО: 0 / 1 ВСЕГО: ПОКАЗАТЬ КОЛИЧЕСТВО СТРАНИЦЫ: 1 НА СТРАНИЦЕ: 20

УДАЛИТЬ РЕДАКТИРОВАТЬ ОБЗВОНИТЬ ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ ДЛЯ ВСЕХ

# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через воронки роботов CRM

3. В появившемся окне, выберете стадию (статус) воронки сделок (лидов), на которой нужно осуществлять отправку СМС.
4. В столбце выбранной стадии (статуса) нажмите кнопку «Добавить».
5. В появившемся выпадающем меню выберете пункты «Для связи с клиентом» и «Отправить SMS»



# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через воронки роботов CRM

- В появившемся окне произведите стандартные настройки робота: установите условия запуска, момент запуска и т.п.
- Введите текст сообщения, по необходимости, воспользовавшись переменными для динамической подстановки значений в текст сообщения. Например, Вы можете обращаться к контакту по имени, подтянув соответствующее значение из карточки связанного контакта.
- Обязательно необходимо проверить, чтобы в качестве значения из выпадающего списка «Провайдер», было выбрано - **[SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM**.
- Для того, чтобы робот был успешно добавлен, нажмите кнопку «Сохранить» в окне настроек робота, после чего повторно нажмите на кнопку «Сохранить», расположенную внизу страницы воронки роботов CRM.
- Настроенный робот отправки сообщения будет автоматически отправлять сообщение в соответствии с Вашими настройками. Информация о факте отправки сообщения (статус сообщения) будет отображаться в соответствующей карточке лида или сделки в разделе истории (как в случае с отправкой СМС вручную из карточки CRM).

Отправить SMS клиенту Сменить робота ×

Выполнить: через 4 дня  после предыдущего робота

Условие: [+]

Поздравляем, {{Контакт: Имя}}! Ваш заказ успешно выполнен.  
Сделка № {{ID}}

Знаков ≈53 из 200

Тип номера клиента: Автоматический выбор

Провайдер: [SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM

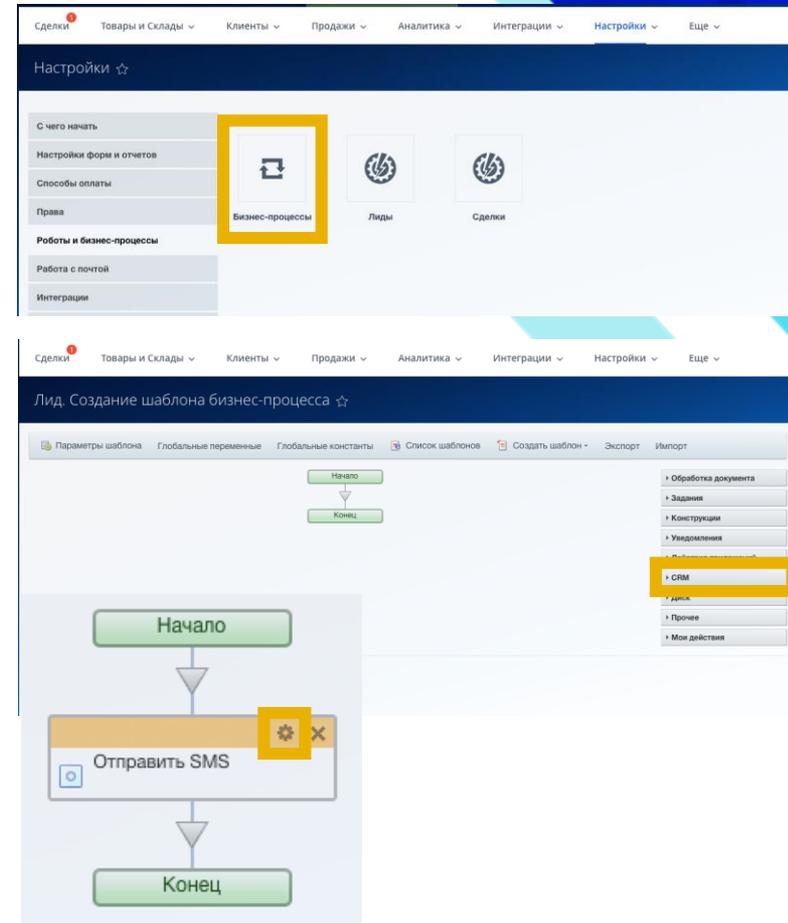
**СОХРАНИТЬ** ОТМЕНИТЬ

Подробнее о работе с роботами в Битрикс24 Вы можете ознакомиться, воспользовавшись официальным руководством <https://helpdesk.bitrix24.ru/open/6908975/>

# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через бизнес-процессы CRM

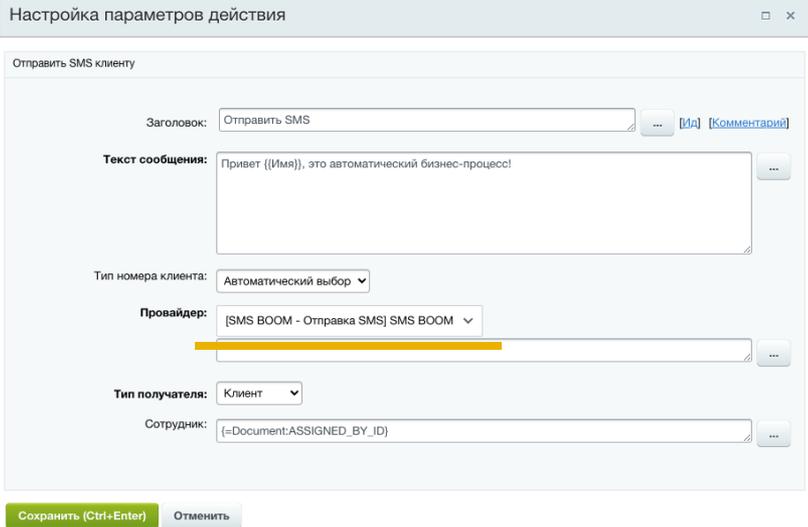
Для настройки автоматической отправки СМС с использованием Бизнес-процессов CRM, пользователю Битрикс24, обладающему статусом администратора, необходимо осуществить следующие действия:

1. Перейдите в раздел «CRM»/«Настройки»/«Настройки CRM», после чего, в открывшемся окне выберете «Роботы и бизнес-процессы». Нажмите на кнопку «Бизнес-процессы». Также можно воспользоваться разделом главного меню «Бизнес-процессы».
2. В открывшемся окне добавьте шаблон бизнес-процесса для требуемого типа сущности CRM и перейдите к редактированию существующего шаблона.
3. В открывшемся окне конструктора бизнес-процесса для отправки сообщения необходимо выбрать в списке возможных действия бизнес-процесса, расположенного справа страницы, раздел «CRM» и в выпадающем списке выбрать пункт «Отправить SMS».
4. Для настройки добавленного действия необходимо нажать на символ шестерёнки, расположенный на блоке добавленного действия «Отправить SMS».



# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через бизнес-процессы CRM

5. После чего, в открывшемся окне, осуществить настройки действия по отправке СМС, в частности, указать текст сообщения, по необходимости, воспользовавшись переменными для динамической подстановки значений в текст сообщения.  
Например, Вы можете обращаться к контакту по имени, подтянув соответствующее значение из карточки связанного контакта.
6. Обязательно необходимо проверить, чтобы в качестве значения из выпадающего списка «Провайдер», было выбрано - [SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM.
7. Нажмите на кнопку «Сохранить».
8. Далее можете продолжить работу с настройками бизнес-процесса или нажмите кнопку «Сохранить», расположенную внизу страницы, чтобы закончить редактирование данного бизнес-процесса.



9. Информация о факте отправки сообщения (статус сообщения) будет отображаться в соответствующей карточке лида или сделки в разделе истории (как в случае с отправкой СМС вручную из карточки CRM).

Подробнее о работе с бизнес-процессами в Битрикс24 Вы можете ознакомиться, воспользовавшись официальным руководством <https://helpdesk.bitrix24.ru/open/7380841/>

# ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ через SMS рассылку

Для настройки автоматической отправки СМС с использованием инструмента SMS рассылки, необходимо осуществить следующие действия:

1. Перейдите в раздел «Маркетинг», на открывшейся странице выбрать пункт SMS рассылка.
2. В появившемся окне выберете один из предложенных шаблонов рассылки.
3. В появившемся окне осуществите настройки рассылки, указав текст рассылки.
4. Обязательно необходимо проверить, чтобы в качестве «Отправителя» был указан сервис - [SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM.
5. Нажмите на кнопку «Сохранить».

The screenshot displays the Bitrix24 interface for selecting an SMS campaign template. The left sidebar shows the navigation menu with 'Маркетинг' (Marketing) highlighted. The main area is titled 'Выбор шаблона рассылки' (Select campaign template) and shows a grid of 12 templates under the heading 'Предустановленные' (Predefined). The selected template is 'Вызовите спонтанную покупку от 5 августа' (Call for spontaneous purchase from August 5th). Below the templates, the configuration section is visible, including 'Выбор сегментов получателей' (Select recipient segments) with 'Все клиенты и лиды' (All clients and leads) selected, and 'Отправлять:' (Send to) set to 'через сервис [SMS BOOM - Отправка SMS] SMS BOOM'. The 'Текст sms:' (SMS text) field contains a placeholder: '#NAME#, уверены, вы всю жизнь мечтали о "продукт". И он как раз у нас есть! Ваш...'. The bottom right corner indicates 'знаков 82 из 70, 2 sms' (82 characters out of 70, 2 SMS).

Подробнее о работе с сервисом sms рассылки в Битрикс24 Вы можете ознакомиться, воспользовавшись официальным руководством <https://helpdesk.bitrix24.ru/open/10840210/>

Благодарим Вас, что выбрали

**SMS BOOM**

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

8 (800) 100-18-64

8 (812) 679-62-22

8 (952) 244-99-92

SUPPORT@SMS-BOOM.RU

SMS-BOOM.RU